

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **NETSTREAM Kereskedelmi, Informatikai és Szolgáltató Betéti Társaság** (székhely: 7130 Tolna, Diófásor utca 3., Cg. 17-06-005234, képviseli: Tóth Zoltán ügyvezető, a továbbiakban: **NETSTREAM** vagy **Társaság**) által nyújtott lenti szolgáltatások nyújtása tárgyában létrejött jogviszonyban szereplő felek jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A jelen ÁSZF a Társaság és a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: **Részvevő**) között létrejött egyedi szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) részét képezi, az egyedi Szerződés eltérő és kifejezett rendelkezése hiányában.

A jelen ÁSZF **2018. február 23.** napjától hatályos. A Társaság fenntartja a jogot a jelen ÁSZF időről-időre történő módosítására és/vagy ezek további feltételekkel történő kiegészítésére. A jelen ÁSZF visszavonásig, illetve módosításának hatályba lépéséig marad jelen tartalommal hatályban.

1. NETSTREAM életvezetési tanácsadással (coaching) üzletszerűen foglalkozó gazdasági társaság, amely e tárgyban összefüggésben előadássorozatot és egyéb különleges programokat magában foglaló speciális rendezvényeket (a továbbiakban: **Rendezvény**) tart magánszemélyek részére. Az egyes Rendezvények részletes programja (a továbbiakban: **Program**) a www.tdmcoaching.hu oldalon érhető el.
2. NETSTREAM kötelezettséget vállal arra, hogy a Programban meghatározott helyszínen, időpontban, alkalommal, előadást, interaktív csoportos megbeszéléseket tart a Részvevő részére. NETSTREAM ugyanakkor fenntartja magának a jogot a Program egyoldalú megváltoztatására, melyről Részvevőt nem köteles előzetesen értesíteni.
3. NETSTREAM kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendezvény során a következő ellátást biztosítja a Részvevő részére: az egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint.
4. NETSTREAM szolgáltatás nyújtásának ellenértékét (a továbbiakban: **Részvételi Díj**) minden esetben a Szerződés tartalmazza. A Részvételi Díj magában foglalja a Részvevő Rendezvényen történő teljes körű részvételét és a Szerződés szerinti ellátást. Részvevő köteles a Részvételi Díjat legkésőbb a Rendezvény megkezdését megelőző legalább 5 nappal egy összegben, maradéktalanul megfizetni NETSTREAM OTP Banknál vezetett 11705998-21304701-00000000 számú bankszámlájára történő átutalás útján. NETSTREAM a Részvételi Díjról 2 munkanapon belül előleghozzájárulást állít ki, melyet a Részvevő részére elektronikusan küld meg. A Részvételi Díj jelen pont szerinti maradéktalan megfizetése a Részvevő Rendezvényen történő részvételének feltétele, vagyis amennyiben Részvevő a Részvételi Díjat a jelen pont szerint nem fizeti meg, úgy nem jogosult a Rendezvényen részt venni. NETSTREAM a Részvételi Díjról kiállított végösszeget elektronikusan küldi meg vagy személyesen adja át Részvevő részére.
5. A Szerződés megszűnik/megszüntethető:
 1. a Szerződésben meghatározott határozott idő lejártával,
 2. közös megegyezéssel,
 3. Részvevő felmondásával,
 4. NETSTREAM felmondásával,
 5. NETSTREAM jogutód nélküli megszűnésével,
 6. Részvevő halálával.

6. Résztevő jogosult a Rendezvényen való részvételét legkésőbb a Rendezvény megkezdését megelőző 5 napig írásban **lemondani (Résztevő Rendes Felmondása)**. A lemondást a marina.donka@tdmcoaching.hu email címre kell elküldeni. Ebben az esetben NETSTREAM a Résztevő részére a már teljesített Részvételi Díjat maradéktalanul visszatéríti a lemondás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül. Amennyiben a Résztevő lemondását (1) nem írásban, és/vagy (2) nem a jelen pontban meghatározott email címre, és/vagy (3) nem jelen pont szerinti határidőben tette, úgy NETSTREAM jogosult a Részvételi Díjat bánatpénz jogcímén teljes egészében megtartani.
7. Amennyiben a Résztevő a Rendezvényen egészségügyi okból nem tud részt venni, úgy jogosult a Rendezvényen való részvételét ezen okra hivatkozással, orvosi igazolással együtt azonnali hatállyal lemondani **(Résztevő Rendkívüli Felmondása)**. Amennyiben a Szerződés Résztevő jelen pont szerinti felmondása okán a Rendezvény megkezdése előtt szűnik meg, úgy NETSTREAM köteles a már teljesített Részvételi Díjat a Résztevő részére maradéktalanul visszafizetni. Amennyiben a Szerződés a Résztevő jelen pont szerinti felmondása okán a Rendezvény megkezdése után szűnik meg, úgy a Résztevő a Részvételi Díjnak kizárólag a még nem teljesített szolgáltatással arányos részére jogosult, vagyis NETSTREAM a már teljesített szolgáltatás ellenértékét nem téríti vissza.
8. NETSTREAM jogosult a Szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Szerződés NETSTREAM jelen pont szerinti felmondása okán a Rendezvény megkezdése előtt szűnik meg, úgy NETSTREAM köteles a már teljesített Részvételi Díjat a Résztevő részére maradéktalanul visszafizetni. Amennyiben a Szerződés NETSTREAM jelen pont szerinti felmondása okán a Rendezvény megkezdése után szűnik meg, úgy a Résztevő a Részvételi Díjnak a még nem teljesített szolgáltatással arányos részére jogosult, vagyis NETSTREAM a már teljesített szolgáltatás ellenértékét nem téríti vissza.
9. NETSTREAM a Részvételi Díj visszatérítését minden esetben a Résztevő azon bankszámlájára teljesíti, melyről az NETSTREAM részére átutalásra került.
10. Szerződő Felek a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg. Az írásbeli közléseket Szerződő Felek email útján, személyesen átvett, postai ajánlott, vagy futárpostai küldeményként igazoltan megküldött küldemény (egységesen: ajánlott küldemény) útján tehetik meg elsősorban annak érdekében, hogy a közlés időpontja igazolható legyen. Szerződő Felek jogait és kötelezettségeit érintő jognyilatkozatok csak ilyen formában érvényesek. Szerződő Felek a jognyilatkozatok közlése tekintetében az írásban igazolt átvételt, azaz a személyes átadás-átvétel, a tértivevény, vagy futárpostai igazoló címezett fél általi aláírásának dátumát tekintik irányadónak. Amennyiben a fél a postai ajánlott küldeményként feladott küldeményt nem veszi át, vagy az "nem kereste", avagy "ismeretlen" jelzéssel érkezik vissza, úgy azt a postai feladástól számított 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A jelen ÁSZF tartalmát teljes egészében megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.